

Notă de informare privind prelucrările de date ale clienților

Informații generale

În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), prin prezenta vă transmitem următoarele informații:

Operatorul ce va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal (denumit în continuare “Operator”) este **PPC Blue România S.R.L.**, cu sediul social în Bd. Mircea Vodă nr. 30, et. 4, camera 4.7, sector 3, București.

În contextul prelucrării datelor cu caracter personal pentru scopurile descrise în prezentul document, au calitatea de Persoane Vizate toate persoanele care sunt parte a unui contract și/sau care efectuează unele demersuri pre-contractuale la cerere.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal („RPD”)

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat la adresa de e-mail: dpo.blue.ro@ppcgroup.com.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării Datelor Personale

Operatorul va prelucra Datele dumneavoastră Personale pentru următoarele scopuri și în baza următoarelor temeiuri de prelucrare:

Temeiul prelucrării	Scopul prelucrării
Efectuarea unor demersuri pre-contractuale în vederea încheierii unui contract, respectiv executarea contractului cu dvs.	Negocierea, încheierea și executarea contractelor de vânzare produse sau de prestare servicii. În acest scop se vor efectua printre altele și activități de management și gestionare a echipamentelor tehnice achiziționate/instalate, gestionarea facturilor precum și cele necesare colectării creanțelor din facturile emise, soluționarea cererilor privind executarea contractului și luarea măsurilor necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale.

<p>Realizarea interesului legitim al Operatorului de a asigura desfășurarea în bună regulă a activităților companiei, sporirea eficienței activităților derulate și aparerea drepturilor și intereselor legitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desfășurarea în bune condiții a activităților companiei, sporirea eficienței activităților derulate, respectiv de a proba, evalua, documenta anumite fapte, situații în cadrul unor proceduri, anchete, investigații. • Realizarea de comunicări, rapoarte, statistici, evaluări interne, pentru derularea activităților în condiții optime și sporirea eficienței acestora; • Dezvăluirea datelor către partenerii care oferă suport Operatorului în derularea activităților; • Dezvăluirea datelor în contextul unor operațiuni corporative, cum ar fi fuziuni, achiziții, reorganizări, cesiuni de activitate sau alte tranzacții similare, în măsura în care este necesar pentru realizarea acestora; • Apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Operatorului sau ale terților, după caz, prin utilizarea datelor colectate în cadrul proceselor de contractare, derulare a contractelor, incluzând prestarea, plata serviciilor, soluționarea anumitor diferende.
<p>Realizarea interesului legitim al Operatorului de îmbunătățire a serviciilor și produselor oferite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desfășurarea de către Operator a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate, serviciilor și produselor furnizate, soluționarea cererilor în vederea identificării nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la produsele și serviciile oferite și îmbunătățirea acestora, dezvăluirea datelor către partenerii săi și alte societăți din grup, inclusiv luarea altor măsuri de securitate suplimentare celor ce revin potrivit obligațiilor legale, realizarea unor operațiuni corporative, cum ar fi fuziuni, achiziții, reorganizări, cesiuni de activitate sau alte tranzacții similare.
<p>Îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Operatorului</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Îndeplinirea de către Operator a obligațiilor legale prevăzute, spre exemplu de legislația fiscal și contabilă, combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, lupta anticorupție, legislația specifică sectorului de activitate, respectarea regulilor de arhivare, audituri și investigații interne, etc.;

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionarea avertizărilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații Operatorului a Codului de Conduita, Politicii Anti-Corupție și Anti-Mita. • Gestionarea solicitărilor primite de la autorități, cu respectarea cerințelor legale (incluzând, dar fără a se limita la investigații, cercetări, litigii); • Monitorizarea/ securizarea spațiilor și/sau a bunurilor publice/private, protejarea integrității fizice și morale a persoanelor, controlul accesului în sediile/ reprezentanțele/ punctele de lucru în care Operatorul își desfășoară activitatea, cu luarea în considerare a măsurilor din planurile de pază aprobate de autoritățile competente; • Gestionarea cererilor dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal.
<p>Consimțământul dumneavoastră</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colectarea de date prin cookie-urile de pe web site pentru care v-ați exprimat acordul, cu excepția celor necesare funcționării optime a web site-ului; • Derularea activităților de marketing și promovare a serviciilor și produselor comercializate de Operator. • Desfășurarea de activități de profilare și personalizare, inclusiv printr-un proces decizional automatizat, dacă v-ați exprimat această opțiune.

Categoriile de Date Personale și modalitatea de prelucrare

Operatorul va prelucra datele cu caracter personal („Datele Personale”) pe care ni le comunicați direct în conformitate cu prevederile prezentei note de informare și cu respectarea legislației aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

În sensul prezentei note de informare, prelucrarea Datelor Personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu sau fără utilizarea de procese

automatizate și aplicate Datelor Personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere sau punerea la dispoziție în orice alt mod, publicarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că Datele Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode mijloace manuale sau automatizate.

Datele Personale prelucrate de Operator pot fi: numele și prenumele, semnătura, adresă domiciliu, adresă reședință, adresa de e-mail, cod Electel/Gaztel, serie și număr act identitate, cod numeric personal, alte date din actul de identitate, număr telefon, date privind bunurile deținute, date bancare, număr contract, valoarea facturilor, informații referitoare la plăți, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, furnizate direct sau care rezultă din derularea relației cu Operatorul, sau care sunt accesibile public, după caz. ("Date personale").

Refuzul de a furniza datele solicitate, va face imposibilă îndeplinirea scopurilor necesare pentru încheierea și executarea contractului, soluționarea cererilor dumneavoastră, precum și îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Operatorului.

Furnizarea datelor în scopuri de marketing direct sau profilare este voluntară, iar refuzul dumneavoastră nu va produce niciun fel de consecințe asupra relației cu Operatorul. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul, iar retragerea va produce efecte pentru viitor.

Destinatarii Datelor Personale

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- Dumneavoastră;
- Partenerilor Operatorului care acționează ca persoane împuternicite (de exemplu: furnizori de servicii de call center, partenerii contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, parteneri pe zona de vânzare, agenții de marketing și agenții de cercetare a pieței) sau ca Operatori Independenți (de exemplu: colaboratori ai Operatorului, consultanți externi precum avocați, consultanți fiscali, auditori, furnizori de bunuri, servicii de asigurare, alte servicii);
- Altor companii din același grup cu Operatorul (cum ar fi, dar fără a se limita la PPC Energie care poate acționa ca persoana împuternicită în numele Operatorului); ;

- Autorităților, instituțiilor publice sau private (cum ar fi, dar fără a se limita la ANRE, ANAF, ITM, instanțe, organe de cercetare penală etc.), în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Transferul Datelor Personale

Datele Personale vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE”) și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE”). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Perioada de prelucrare a Datelor Personale

Datele Personale ale dumneavoastră vor fi prelucrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și, în orice caz, până la atingerea scopurilor în care au fost prelucrate, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate care necesită păstrarea pe o durată mai mare de timp (de exemplu: în cazul unor cercetări, anchete, proceduri judiciare etc.).

Procesul decizional automatizat și crearea de profiluri

Operatorul poate prelucra Datele Personale în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profiluri, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă. În acest caz, veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea Operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Drepturile persoanelor vizate

Puteți beneficia de următoarele drepturi aferente prelucrării Datelor Personale în scopurile menționate în prezenta notă de informare și în condițiile prevăzute de Regulament, astfel:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie a Datelor Personale;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării Datelor Personale;
- e) să vă opuneți prelucrării Datelor Personale

- f) să solicitați portabilitatea Datelor Personale;
- g) să vă retrageți consimțământul atunci când prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră. Retragera produce efecte pentru viitor.

Pentru exercitarea drepturilor veți putea înainta o cerere către Operator la datele de contact din acest document, incluzând adresa de e-mail: dpo.blue.ro@ppcgroup.com, adresa sediului : Bd. Mircea Vodă nr. 30, et. 4, camera 4.7, sector 3, București

De asemenea, aveți dreptul de a vă adresa cu plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, Romania, website: <http://www.dataprotection.ro/>.